

KÖZSZOLGÁLTATÁSI ELEMZŐ SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉS KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEI

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése
Közszolgáltatási elemző szakirányú továbbképzési szak
2. A szakirányú továbbképzésben szerezhető szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése
Közszolgáltatási teljesítményelemző
3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:
gazdaságtudományok képzési terület
4. A felvétel feltételei:
gazdaságtudományok, informatika, műszaki illetve jogi (jogi és igazgatási) képzési területek alapképzési szakjain szerzett oklevél
5. Képzési idő, félévekben meghatározva: **2 félév**
6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma: **60 kredit**
7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

Elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

A szakon végzett hallgató:

- képes a közszolgáltató szervezetek rendszerszemléletű működésének átvilágítására, jövőképeinek, stratégiájának kialakítására, integrált szemléletű irányítására és működésének ellenőrzésére.
- ismeri a közszolgáltatásokra ható tényezőket és e tényezők befolyásolására használatos módszereket.
- képes a gyakorlati teljesítménymérés és -ellenőrzés tevékenységének feldolgozási és megoldási képességének kialakítására.
- képes a teljesítményi, a gazdálkodási és az ellenőrzési kockázatok beazonosítására, elemzésére, kezelésére.
- képes a szervezeti és a személyi integritás harmonikus összekapcsolására, a szervezeti integritás és az eredményes gazdálkodás közötti kapcsolatok felismerésére a közszférában.
- ismeri az erőforrás felhasználások nyomon követési technikáit, az erőforrások felhasználásának elemzési módszereit.
- képes a konfliktuskezelési technikák, a személyek és csoportok közötti konfliktusok megoldását szolgáló eszközök alkalmazására.
- ismeri a vevőközpontú és a lean szemléletű közszolgálati folyamatfejlesztés módszereit.
- képes a projektmenedzsment technikák alkalmazására.

Személyes adottságok, készségek:

A szakképzettség gyakorlásához szükséges személyes adottságok és készségek:

- problémamegoldás,
- empátia, asszertivitás, emocionális intelligencia,
- éntudatosság, önszabályozás, felelősségtudat, személyes felelősségvállalás,
- kitartás, stressz tűrőképesség, konfliktuskezelés,
- értékkövetésre való alkalmasság, értékek mentén történő kultúraformálás,
- elemző és szintetizáló készség,
- kezdeményező és döntéshozatali képesség,
- bizalom,
- etikus magatartás, átláthatóság, elszámoltathatóság, antikorrupciós készség,
- szervezeti gondolkodás, kommunikációs készség,
- vezetői munkában megvalósítandó integritás.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A végzetek diplomájuk birtokában felkészültek lesznek a hazai közszolgáltató vállalatok „jó kormányzására”, intézményi és szervezeti működtetésének fejlesztésére, racionalizálására, hatékonyságának növelésére. A végzett hallgató alkalmas információk szelektálására, értékelésére és feldolgozására, menedzselésre, a probléma- és megoldáselemzésre a jól és a kevésbé jól strukturált helyzetekben, a problémamegoldások szakmailag megalapozott repertoárjának alkalmazására, valamint az információszerzési, tárgyalási és meggyőzési technikák alkalmazására.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditértékek:

Alapozó ismeretek: 15-25 kredit

etikus vezetés, a közszolgálati etika és értékrend, az etikus vezetés és a korrupció kérdései, a közszolgálati etika funkciói és dilemmái; folyamatorientált stratégiai vezetés a közszolgáltató szervezeteknél; menedzsment kontroll a közszolgáltató szervezeteknél; közszolgáltató szervezetek, költségvetési intézmények érték alapú vezetése;

Szakmai törzsanyag: 25-35 kredit

compliance, a közszolgáltató szervezetek megfeleltetése az irányadó intézményi, szervezeti, erkölcsi és társadalmi szabályoknak; compliancemenedzsment, kockázatmenedzsment; teljesítménymenedzsment, személyes kompetenciák fejlesztése; közszolgáltató szervezetek működésének, szervezeti és egyéni ellenőrzésének funkcionális vetületei (például teljesítménymérés, teljesítményértékelés, minőség); projektszemléletű vezetés és ellenőrzés; a szakmai törzsanyaghoz kapcsolódó választható ismeretek;

9. A szakdolgozat kreditértéke: **8 kredit**

AZ OKTATÁSI HIVATAL NYILVÁNTARTÁSÁBAN SZEREPLŐ ADATOK

1.

- a) A képzés megnevezése: közszolgáltatási elemző szakirányú továbbképzési szak
- b) A képzés kódja: TOVKSL
- c) A képzés helye: Miskolc
- d) A képzés nyelve: magyar
- e) A képzés munkarendje: levelező
- f) Szakirány(ok): -
- g) Specializáció(k): -
- h) Műveltségterület(ek): -
- i) A nyilvántartásba vétel ideje: FNYF/1174-3/2016. számú határozat (2016. július 25.) szerint
- j) A meghirdetés kezdő tanéve: 2016/2017. tanév I. félév
- k) A meghirdetés utolsó tanéve: -
- l) Képzési együttműködések: -
- m) A képzés közös képzés keretében történő megvalósítására vonatkozó adatok: -
- n) Közös képzés esetén az adminisztrációt ellátó intézmény azonosítója: -
- o) Oklevelet kiállító intézmény: Miskolci Egyetem
- p) A képzés folytatásához szükséges határozatok adatai:
 - ME 151/2016. számú szenátusi határozat (2016. május 26.)
- q) Szakfelelős oktató neve, oktatói azonosítója: Dr. Pulay Gyula, 71522682894

2.

- a) A képzés helye: Budapest
- b) A képzés nyelve: magyar
- c) A képzés munkarendje: levelező
- d) Szakirány(ok): -
- e) Specializáció(k): -
- f) Műveltségterület(ek): -
- g) A nyilvántartásba vétel ideje: FNYF/1820-3/2016. számú határozat (2016. szeptember 30.) szerint
- h) A meghirdetés kezdő tanéve: 2016/2017. tanév I. félév
- i) A meghirdetés utolsó tanéve: -
- j) Képzési együttműködések: -
- k) A képzés közös képzés keretében történő megvalósítására vonatkozó adatok: -
- l) Közös képzés esetén az adminisztrációt ellátó intézmény azonosítója: -
- m) Oklevelet kiállító intézmény: Miskolci Egyetem
- n) A képzés folytatásához szükséges határozatok adatai:
 - ME 151/2016. számú szenátusi határozat (2016. május 26.)
- o) Szakfelelős oktató neve, oktatói azonosítója: Dr. Pulay Gyula, 71522682894